



TUNA

Preguntas Frecuentes (FAQ)



TUNA Preguntas Frecuentes

Generalidades

- ¿Qué es **Tuna**?
- ¿Por qué me puede interesar **Tuna**?
- ¿Qué es QoS?
- ¿Qué significa “gestionar acceso a servicios”?
- ¿Qué significa “tarificar” el uso de Internet?

Aplicabilidad

- ¿En qué es útil **Tuna** para accesos inalámbricos a Internet?
- ¿Por qué **Tuna** resulta útil para núcleos empresariales, como ser polígonos industriales, parques tecnológicos, centros comerciales o poblaciones alejadas?
- ¿Por qué **Tuna** resulta útil para empresas que utilizan VoIP?
- ¿Por qué **Tuna** resulta útil para ASPs?
- ¿En qué mercados se ha detectado potencialidad de usar **Tuna**?
- ¿De qué formas permite **Tuna** cobrar por el acceso a Internet?

Características de uso

- ¿Cómo pueden los usuarios cambiar dinámicamente su QoS?
- ¿Cómo se configura **Tuna**?
- ¿Cómo se administra **Tuna**?

Generalidades técnicas

- ¿Es posible integrar **Tuna** a otros sistemas de gestión?
- ¿En qué lugar de la red se coloca?
- ¿De qué maneras puede clasificar el tráfico **Tuna**?
- ¿Cómo autentica los usuarios **Tuna**?
- ¿Necesito un servidor RADIUS para poder manejar usuarios?
- ¿Qué requerimientos debe cumplir una red y sus equipos para conectarse a **Tuna**?

Información comercial

- ¿De qué formas se comercializa **Tuna**?
- ¿Cómo se licencia?
- ¿Quiénes utilizan esta tecnología?
- ¿Cuál es la visión a futuro de la tecnología?



Generalidades

- ¿Qué es **Tuna**?

Tuna es una tecnología diseñada por **netlabs** para poder hacer un uso más eficiente de las redes IP y en particular de los enlaces a Internet. La misma se aplica en algunas soluciones a medida y otras estándar, que componen la línea de **Productos Tuna**. En todos los casos, se instala en un equipo – al cual nos referiremos de aquí en adelante como “equipo **Tuna**”, o simplemente “**Tuna**” – que se incorpora a la red objetivo.

Sus principales aplicaciones incluyen el manejo de usuarios y la gestión de QoS y acceso a servicios.

- ¿Por qué me puede interesar **Tuna**?

La tecnología, junto con los planes comerciales de **netlabs**, están concebidos para viabilizar negocios. En particular, una empresa puede encontrar tres tipos de beneficios en el uso de la tecnología: 1) Mejorar la productividad y reducir costes, 2) Crear nuevos negocios, 3) Brindar valor añadido y fidelizar a sus Clientes.

- ¿Qué es QoS?

Quality of Service, calidad de servicio, refiere a la calidad con la que se accede a Internet. Los principales factores involucrados a esta calidad son el máximo ancho de banda utilizable (MIR) y el mínimo garantizado (CIR). **Tuna** permite definir estos límites para usuarios, aplicaciones y/o equipos.

- ¿Qué significa “gestionar acceso a servicios”?

Se trata de un conjunto de reglas que determinan los permisos de equipos y usuarios para acceder a servicios de Internet, como la web, el correo, aplicaciones internas de la empresa, etc.

- ¿Qué significa “tarificar” el uso de Internet?

Consiste en tener un registro de los usuarios que utilizan el enlace, momentos de conexión y desconexión, ancho de banda utilizado, cantidad de bytes subidos y bajados, y todo tipo de información que permita cobrar de acuerdo a criterios determinados.

Aplicabilidad

- ¿En qué es útil **Tuna** para accesos inalámbricos a Internet?

Los accesos inalámbricos a Internet, como ser la tecnología Wi-Fi, tienen varios requerimientos a los que **Tuna** ofrece respuesta, entre los que se destacan: Poder autenticar usuarios, definir QoS de cada uno, cuidar la seguridad de los usuarios, y mantener un registro de los accesos. Todo esto resulta fundamental para controlar la accesibilidad a la red inalámbrica, y eventualmente poder cobrar por ella.

- ¿Por qué **Tuna** resulta útil para núcleos empresariales, como ser polígonos industriales, parques tecnológicos, centros comerciales o poblaciones alejadas?

En estos lugares, suele ser conveniente contratar un único enlace a Internet, el cual debe ser distribuido entre varias empresas. La tecnología **Tuna** permite gerenciar el modo en que se reparte el ancho de banda contratado, pudiendo asegurar máximos y mínimos.



- ¿Por qué **Tuna** resulta útil para empresas que utilizan VoIP?
Por su naturaleza, las tecnologías de Voz IP generan un tráfico IP que necesita tener asegurada una porción del enlace a Internet. Este requisito no se cumple generalmente en redes que comparten un único enlace entre varios usuarios. En estos casos, la incorporación de **Tuna** asegura buena calidad de comunicación.
- ¿Por qué **Tuna** resulta útil para ASPs?
Tuna ofrece a un ASP opciones de cobro por sus servicios. Dado que puede identificar los usuarios que acceden a las aplicaciones, regular su velocidad y tiempo de acceso y mantener un registro del uso de las mismas, genera interesantes modelos de negocio para ASPs y proveedores de hosting.
- ¿En qué mercados se ha detectado potencialidad de usar **Tuna**?
 - En todo tipo de espacios en que sea útil el acceso inalámbrico: Universidades, bibliotecas, centros comerciales, centros empresariales, hoteles, centros de convenciones, barrios privados, puertos náuticos, estaciones de pasajeros, salas de espera, restaurantes... Y donde resulte útil disponer de conectividad a Internet.
 - En empresas que quieran mejorar su productividad, empresas con VoIP, empresas con VPNs.
 - En ISPs, ASPs, proveedores de hosting y housing, etc.
 - En lugares donde se comparte un enlace a Internet, como edificios empresariales, polígonos industriales, parques tecnológicos o poblaciones alejadas.
- ¿De qué formas permite **Tuna** cobrar por el acceso a Internet?
Es posible cobrar de las siguientes formas:
 - Acceso prepago
 - Pago según uso (pudiendo medirse según tiempo, volumen de tráfico o ancho de banda reservado)
 - Tarifas planas.Por otra parte, es posible diseñar mecanismos especiales de cobro, e implementarlos en base a la tecnología **Tuna**.

Características de uso

- ¿Cómo pueden los usuarios cambiar dinámicamente su QoS?
Los usuarios que tienen autorizado el cambio dinámico de ancho de banda, pueden hacerlo accediendo a una página web especialmente dedicada a este fin.
- ¿Cómo se configura **Tuna**?
Tuna incluye una interfaz de línea de comandos (CLI) para su configuración. Ésta es similar a la utilizada por los routers Cisco, y puede ser accedida remotamente vía Telnet.
- ¿Cómo se administra **Tuna**?
Para gerenciar usuarios y accesos, hay interfaces estándar de administración, las cuales pueden ser personalizadas en proyectos particulares.



Generalidades técnicas

- ¿Es posible integrar **Tuna** a otros sistemas de gestión?
Si. Por un lado, la tecnología **Tuna** genera registros de tarificación, que indican el uso que le dieron a Internet los usuarios de la red. Esta información es exportable en formatos estándar. Por otra parte, uno de los principales valores diferenciales de **Tuna** es su integrabilidad con distintos sistemas, en el marco de proyectos específicos.
- ¿En qué lugar de la red se coloca?
Se coloca de lado del router de salida a Internet. En algunos casos, se une la tecnología **Tuna** al punto de enlace, como puede ser en equipos con modem ADSL.
- ¿De qué maneras puede clasificar el tráfico **Tuna**?
Tuna puede gestionar QoS según distintos criterios:
 - Por usuario
 - Por equipo (MAC Address)
 - Por dirección IP
 - Por aplicación (IP + puerto)
 - Por combinaciones de estos factores. Por ejemplo, en primer lugar por usuario y luego por aplicación.
- ¿Cómo autentica los usuarios **Tuna**?
Desde el punto de vista del usuario, la primera vez que éste intenta acceder a una página desde su navegador, se le intercepta el tráfico y se le dirige a una página de login. Una vez autenticado, se le permite navegar de acuerdo a su perfil de usuario (QoS, tiempo autorizado de acceso, etc.). Internamente, **Tuna** realiza AAA con un servidor RADIUS incorporado o externo.
- ¿Necesito un servidor RADIUS para poder manejar usuarios?
No. **Tuna** incluye un servidor RADIUS propio, aunque puede también actuar como cliente, conectándose a un RADIUS estándar remoto.
- ¿Qué requerimientos debe cumplir una red y sus equipos para conectarse a **Tuna**?
No es necesaria una reconfiguración de la red para instalar **Tuna**. Dado que se instala en el borde, todo equipo con acceso a la red local, podrá ser gestionado por **Tuna**.

Información comercial

- ¿De qué formas se comercializa Tuna?
Existen cinco formas estándar de comercialización de productos basados en tecnología **Tuna**, las cuales difieren en la interfaz de uso y en los precios:
 - **Tuna Corporativo**: Tiene todas las prestaciones y permite manejo centralizado de usuarios de una red.
 - **Tuna Conectividad**: Funcionalidades de acceso por usuario y tarificación.
 - **Tuna ASP**: Manejo de aplicaciones especialmente pensados para ASPs.
 - **Tuna Shaper**: No gestiona usuarios, permite gestionar QoS por equipo (MAC Address o dirección IP).
 - **Tuna VoIP**: Asegura ancho de banda para VoIPFinalmente, la tecnología se puede utilizar en todo tipo de proyectos específicos, en cuyos casos se adaptan los planes comerciales al modelo de negocio puntual.



- ¿Cómo se licencia?

Cada **Tuna** estándar tiene un costo de licencia que depende del ancho de banda que maneje. Es independiente de la cantidad de usuarios que registre, o de los access points que se le conecten.

- ¿Quiénes utilizan esta tecnología?

La tecnología está siendo utilizada en España, Uruguay y Brasil. Importantes empresas de comunicaciones, como IBM, BellSouth, Inology o el grupo RedCom confían en ella para el desarrollo de proyectos.

- ¿Cuál es la visión a futuro de la tecnología?

En **netlabs** estamos convencidos del gran futuro que tienen las comunicaciones inalámbricas, y la necesidad cada vez más real de la gente de tener conectividad a Internet en todas partes. La tecnología **Tuna** busca cubrir estas necesidades ofreciendo soluciones a quienes quieran proveer todo tipo acceso a Internet.



España

Parque Tecnológico del Valles
Centro de Empresas de Nuevas
Tecnologías
08290 – Cerdanyola
Barcelona, España

Uruguay

Palmar 2548
C.P.11600
Montevideo
Uruguay

www.netlabs.com.uy
info@netlabs.com.uy