





# Solución de Voz sobre IP

## ¿ Por qué Voz sobre IP ?

- Funciona
- Reduce costos
- Mejora productividad
- Otras (más adelante)

A vertical collage on the left side of the slide showing a person's face, a telephone handset, and a computer screen with a globe.

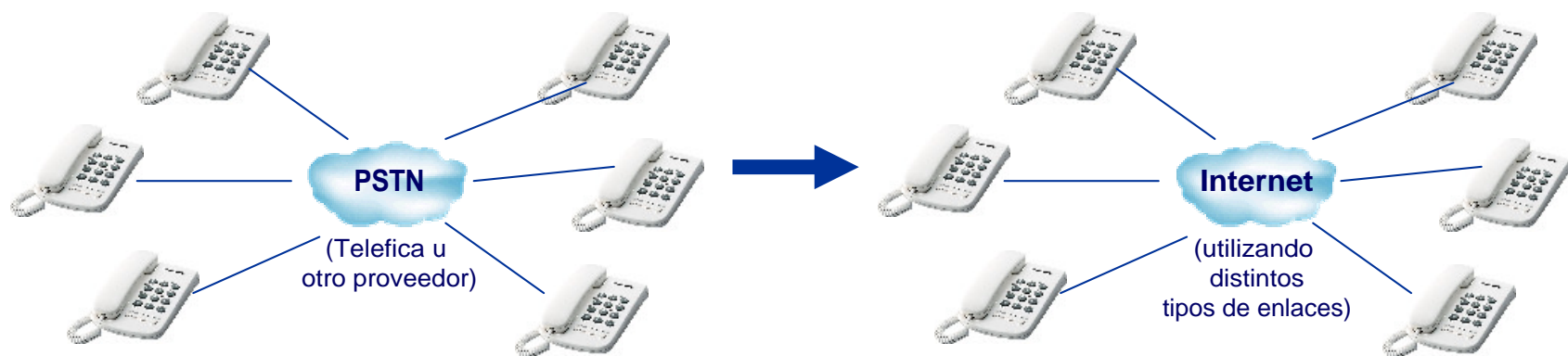
# Solución de Voz sobre IP

## ¿ A quiénes aplica ?

- Empresas con más de una sucursal
- Que desean reducir sus costos en comunicaciones telefónicas

# Solución de Voz sobre IP

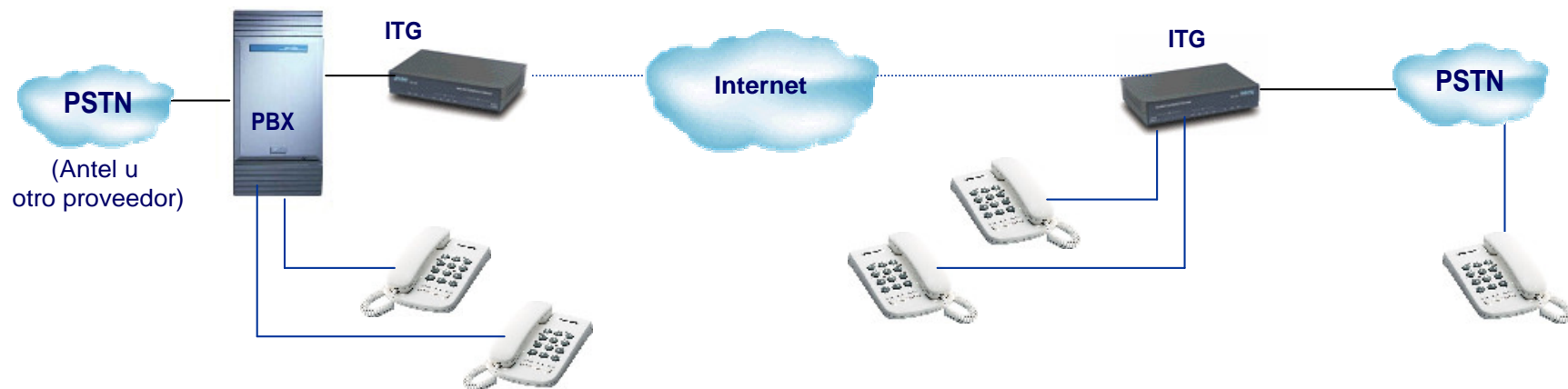
## Concepto detrás de Voz sobre IP



- Utilizar Internet para realizar la comunicación vía voz
- En algunos casos, conectar Internet a la central telefónica

# Solución de Voz sobre IP

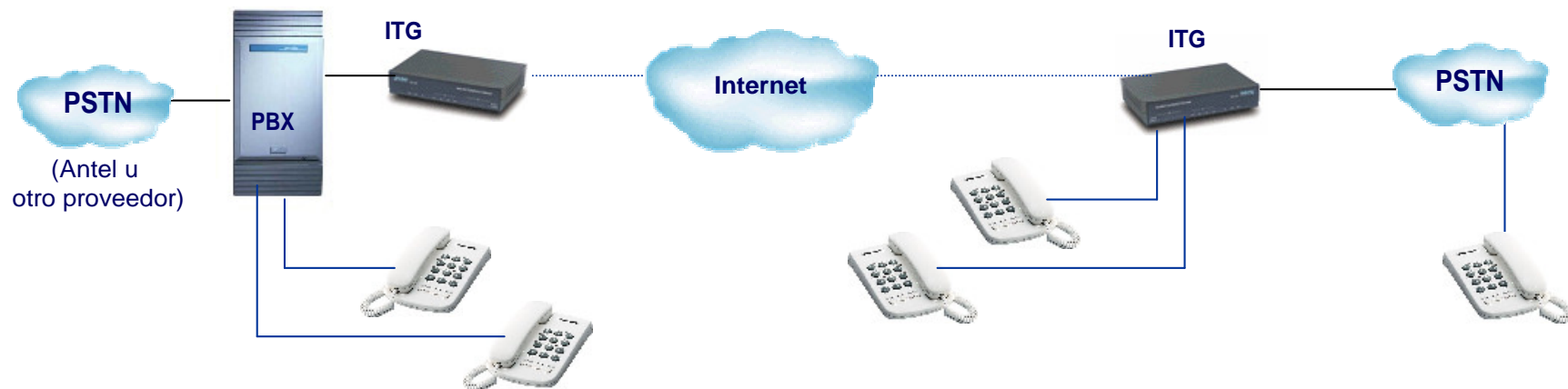
## Diagrama general de la solución



- Cada sucursal puede tener o no central telefónica (PBX)
- Pueden utilizarse teléfono exclusivos para la comunicación interna, o pueden ser los mismos que los usados para salir al exterior

# Solución de Voz sobre IP

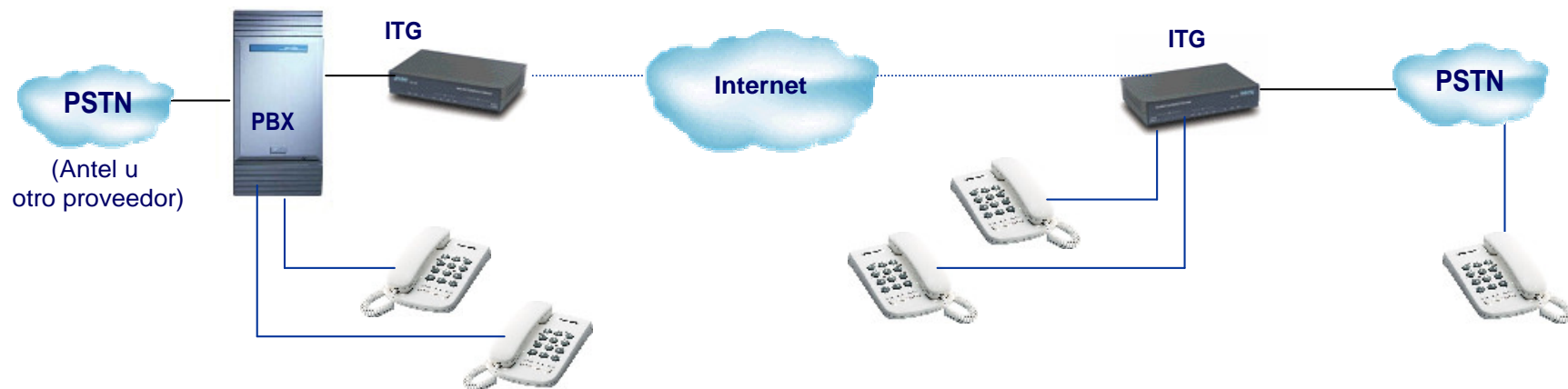
## Reducción de costos: Llamadas entre sucursales



- Dentro de la misma ciudad
- Distintas ciudades
- Distintos países

# Solución de Voz sobre IP

## Reducción de costos: Llamadas externas



- A ciudades en que la empresa cuente con sucursales
- A teléfonos móviles (uso de base móvil)



# Solución de Voz sobre IP

## Beneficios (1)

- Se acopla a cualquier Central Telefónica
- Muy buena calidad de voz
- Bajo costo de habilitación y servicios
- Puede operar como mini centrales telefónicas
- Puede habilitar, sin central telefónica, servicios para conferencia y llamada en espera
- Puede traficar, tanto Voz como FAX



# Solución de Voz sobre IP

## Beneficios (2)

- No existen costos asociados que dependan de cuánto o hacia dónde hable
- Utiliza sólo una pequeña porción del ancho de banda (máximo de 40 Kbps por canal)
- Servicio permanente de Atención al Cliente



# Solución de Voz sobre IP

## Posibles extensiones

- Obtener datos y estadísticas de llamadas
- Tarificar por llamadas
- Admisión de llamadas por contraseña
- Call centers basados en IP, sistemas Click2talk
- Envío de Fax sobre IP



***“...entendemos las redes y creemos  
en el poder transformador que  
ellas brindan...”***