



## presentación

**netlabs** nace en marzo de 1998. Desde entonces, hemos crecido junto con nuestros Clientes en la creación y desarrollo de modelos de negocio basados en redes IP.

### nuestra visión

Ser impulsores de nuevos modelos tecnológicos, generando valor en el mercado y potenciando el poder transformador que las redes imprimen en la sociedad moderna.

### nuestra misión

Actuar como socios de nuestros Clientes en la identificación de modelos de negocio y en su viabilización tecnológica.

### áreas de trabajo

Nuestro modelo de trabajo se enfoca en tres áreas de actividad:

- ▶ Productos: Suite de productos **netlabs**
- ▶ Proyectos: Modelos de negocio que requieren de desarrollos tecnológicos específicos
- ▶ Outsourcing: Servicios profesionales en ingeniería de redes.

### proyección internacional

**netlabs** trabaja actualmente con Clientes en Uruguay, Brasil, España y Yugoslavia, contando con oficinas en Uruguay y España.

Nuestra permanente expansión de mercados se basa en una rigurosa selección de Alianzas Estratégicas locales e internacionales.

# diferenciación y valor agregado

lo más importante es su negocio



Entendemos que la única ventaja sostenible en un mercado hipercompetitivo es el camino de la diferenciación y la entrega continua de valor agregado a nuestros Clientes.

## Libertad del Cliente

Consideramos vital permitir que el Cliente marque las reglas, entregando soluciones a sus necesidades específicas, no importando el grado de complejidad éstas que posean. Nuestro objetivo es comprender la visión de negocio del Cliente, concentrándonos en convertir de manera óptima su proyección en realidad.

## Especialización continua

Los programas de capacitación internos permiten invertir en el crecimiento de los Recursos Humanos, teniendo como objetivo la máxima especialización en todos los temas que trabajamos. Esto se logra mediante continua capacitación, realizada a nivel nacional e internacional. La consecuencia es la capacidad de resolver las situaciones tecnológicas más complejas, así como desarrollar los proyectos con el importante valor agregado de tener en cuenta la seguridad desde su propia concepción. Los resultados exitosos son el reflejo de una actitud positiva de trabajo sumado al expertise profesional de los Recursos Humanos y a la sinergia de todos los recursos de la organización. La unión de estos elementos, apoyado por una visión y misión de trabajo, permiten que **netlabs** sea una empresa donde trabajar se transforma en el campo de juego para que cada profesional desarrolle al máximo su potencial y marque sus propios objetivos.

## Velocidad de reacción

Actualmente los tiempos juegan un papel preponderante en los negocios de nuestros Clientes; dichos negocios forman parte de nuestros objetivos de éxito a corto, mediano y largo plazo. La velocidad de reacción es para nuestra empresa tan importante como la calidad de la solución, la exigencia en tiempo es prioritaria a la hora de definir e implementar los proyectos de nuestros Clientes. Ese es nuestro compromiso.

## Visión del negocio del Cliente

El éxito de nuestra gestión se fundamenta en el éxito de nuestro Cliente, sin ello, no existen razones para existir. Es en este sentido que el concepto de oportunidad toma un papel relevante en el entorno del negocio del mismo. Ayudamos a nuestros Clientes a transformar su negocio e identificar oportunidades que mejoren su productividad y sus costos, incorporando la tecnología necesaria.

## Las claves de la diferenciación:

### Know How Técnico

- ▶ Liderazgo en el mercado local
- ▶ Especialización en Unix (Linux) e integración multiplataforma
- ▶ Capacitación constante en el exterior
- ▶ Especialización en Seguridad.
- ▶ Aporte activo al desarrollo de software libre

### Competitividad Comercial

- ▶ Excelente relación costo-beneficio
- ▶ Procesos de aseguramiento de la satisfacción
- ▶ Trabajo con alianzas estratégicas, para ofrecer soluciones integrales de máxima calidad

### Soporte

- ▶ Procesos de atención de solicitudes 7x24
- ▶ Procesos de aseguramiento de la satisfacción
- ▶ Entrenamiento constante
- ▶ Velocidad de reacción

### Experiencia

- ▶ Clientes reconocidos local e internacionalmente
- ▶ Desarrollo tecnológico de principales ISPs locales
- ▶ Know-How en sistemas bancarios y financieros seguros
- ▶ Experiencias en distintos mercados del mundo



## proyectos

Identificar las oportunidades que ofrece Internet, requiere de un socio experto en redes, con amplia experiencia y visión.

En el área de Proyectos trabajamos con nuestros Clientes en la generación de modelos de negocio, planes de trabajo y su ejecución.

Consideramos que el mayor valor agregado de nuestros Proyectos consiste en viabilizar los negocios planteados, trazando el mejor camino de implementación tecnológica y estableciendo objetivos concretos.

## nuestra metodología de desarrollo de proyectos

Acompañamos a nuestros Clientes durante todo el ciclo de vida del negocio, en cada una de sus etapas.

- ▶ Gestación del negocio
- ▶ Análisis de viabilidad y alcance
- ▶ Planificación del proyecto
- ▶ Desarrollo tecnológico
- ▶ Puesta en producción
- ▶ Soporte y mantenimiento
- ▶ Ampliación o reingeniería

Lo invitamos a descubrir algunos de los modelos de negocios proyectados para el mercado en [www.netlabs.com.uy/proyectos](http://www.netlabs.com.uy/proyectos)



## productos

**netlabs** cuenta con una Suite de Productos, la cual se comercializa a través de socios de negocio que actúan como agentes de venta.

Nuestros agentes de venta identifican necesidades en sus Clientes, planteando a estos, soluciones específicas o modelos de negocio como parte de su valor añadido.

### suite de productos

La especialización y experiencia de **netlabs** en el desarrollo de soluciones IP han impulsado la generación de nuestra Suite de Productos. Compuesta por soluciones integrables entre sí, brindan a nuestros socios de negocio la libertad total para satisfacer las necesidades de sus Clientes.

Características de los productos de la Suite:

- ▶ Son el resultado de nuestra amplia experiencia en redes IP
- ▶ Se adaptan para generar distintos modelos de negocio
- ▶ Integrables entre sí
- ▶ Fácilmente integrables con otros productos del mercado
- ▶ Poseen políticas de crecimiento y soporte

### nuestra estrategia dirigida a agentes de venta

Como proveedores de productos entendemos que la colaboración con nuestros Socios de Negocio es factor fundamental para que estos se desarrollen como Agentes de Venta. Es por esto que implementamos:

- ▶ Políticas de precio para Agentes de Venta
- ▶ Herramientas de marketing
- ▶ Herramientas de venta
- ▶ Capacitación a personal de venta
- ▶ Participación en conferencias o eventos promocionales de productos

Conozca más acerca de nuestros productos en [www.netlabs.com.uy/productos](http://www.netlabs.com.uy/productos)



## outsourcing de servicios

Las redes IP y los distintos sistemas que operan sobre ellas requieren de un mantenimiento especializado. Constantes actualizaciones, revisiones periódicas de seguridad, así como la resolución urgente de incidentes, son algunas de las actividades que deben ser realizadas constantemente en forma proactiva y reactiva.

Por otra parte, frecuentes oportunidades de mejora o cambios en el mercado llevan a que resulte necesario realizar variantes en la infraestructura tecnológica de las empresas.

Considerando estas realidades es que **netlabs** cuenta con un área de outsourcing de servicios de ingeniería de redes. El objetivo es permitir al Cliente focalizarse en su negocio, delegando la resolución de las dificultades técnicas en personal altamente calificado.

## características del outsourcing de ingeniería de redes

- ▶ Infraestructura logística especializada
- ▶ Call center internacional
- ▶ 24hs los 365 días del año.
- ▶ Know-how técnico
- ▶ Especializado en tecnologías de redes IP
- ▶ Experiencia
- ▶ Capacitación constante
- ▶ Procesos de documentación del trabajo

## ventajas

- ▶ Reducción y control de costos para el Cliente
- ▶ Disponibilidad
- ▶ Mejora de flexibilidad y adaptación al mercado
- ▶ Mayor control del área técnica
- ▶ Mayor nivel de servicio
- ▶ Optimización de la gestión

Obtenga más información acerca de nuestros servicios de outsourcing en [www.netlabs.com.uy/outsourcing](http://www.netlabs.com.uy/outsourcing)