



## diferenciación y valor agregado

lo más importante es su negocio

Entendemos que la única ventaja sostenible en un mercado hipercompetitivo es el camino de la diferenciación y la entrega continua de valor agregado a nuestros Clientes.

### Libertad del Cliente

Consideramos vital permitir que el Cliente marque las reglas, entregando soluciones a sus necesidades específicas, no importando el grado de complejidad éstas que posean. Nuestro objetivo es comprender la visión de negocio del Cliente, concentrándonos en convertir de manera óptima su proyección en realidad.

### Especialización continua

Los programas de capacitación internos permiten invertir en el crecimiento de los Recursos Humanos, teniendo como objetivo la máxima especialización en todos los temas que trabajamos. Esto se logra mediante continua capacitación, realizada a nivel nacional e internacional. La consecuencia es la capacidad de resolver las situaciones tecnológicas más complejas, así como desarrollar los proyectos con el importante valor agregado de tener en cuenta la seguridad desde su propia concepción. Los resultados exitosos son el reflejo de una actitud positiva de trabajo sumado al expertise profesional de los Recursos Humanos y a la sinergia de todos los recursos de la organización. La unión de estos elementos, apoyado por una visión y misión de trabajo, permiten que **netlabs** sea una empresa donde trabajar se transforma en el campo de juego para que cada profesional desarrolle al máximo su potencial y marque sus propios objetivos.

### Velocidad de reacción

Actualmente los tiempos juegan un papel preponderante en los negocios de nuestros Clientes; dichos negocios forman parte de nuestros objetivos de éxito a corto, mediano y largo plazo. La velocidad de reacción es para nuestra empresa tan importante como la calidad de la solución, la exigencia en tiempo es prioritaria a la hora de definir e implementar los proyectos de nuestros Clientes. Ese es nuestro compromiso.

### Visión del negocio del Cliente

El éxito de nuestra gestión se fundamenta en el éxito de nuestro Cliente, sin ello, no existen razones para existir. Es en este sentido que el concepto de oportunidad toma un papel relevante en el entorno del negocio del mismo. Ayudamos a nuestros Clientes a transformar su negocio e identificar oportunidades que mejoren su productividad y sus costos, incorporando la tecnología necesaria.

### Las claves de la diferenciación:

#### Know How Técnico

- ▶ Liderazgo en el mercado local
- ▶ Especialización en Unix (Linux) e integración multiplataforma
- ▶ Capacitación constante en el exterior
- ▶ Especialización en Seguridad.
- ▶ Aporte activo al desarrollo de software libre

#### Competitividad Comercial

- ▶ Excelente relación costo-beneficio
- ▶ Procesos de aseguramiento de la satisfacción
- ▶ Trabajo con alianzas estratégicas, para ofrecer soluciones integrales de máxima calidad

#### Soporte

- ▶ Procesos de atención de solicitudes 7x24
- ▶ Procesos de aseguramiento de la satisfacción
- ▶ Entrenamiento constante
- ▶ Velocidad de reacción

#### Experiencia

- ▶ Clientes reconocidos local e internacionalmente
- ▶ Desarrollo tecnológico de principales ISPs locales
- ▶ Know-How en sistemas bancarios y financieros seguros
- ▶ Experiencias en distintos mercados del mundo