



● ● ● Anticipo de Saldo

Anticipo de Saldo



La solución integrante de la plataforma de Compras, posibilita a la operadora adelantarle crédito a un usuario con cuenta controlada o prepago que se encuentra sin saldo.

Mediante la concesión del crédito al usuario con saldo insuficiente, éste puede continuar haciendo uso de los servicios que le brinda la operadora, logrando así que el consumo no se interrumpa.

El Anticipo de Saldo puede ser configurado para que el usuario lo utilice en forma puntual y/o automática, además de posibilitar que la operadora envíe la confirmación de la recarga vía SMS para notificar al usuario de que el anticipo será descontado de su próxima recarga.

El usuario puede solicitar el anticipo en cualquier momento y con cualquier saldo, siempre que cumpla con los requisitos que la operadora considere convenientes prefiar en el sistema, por ejemplo: tener antigüedad con contrato de 3 meses.



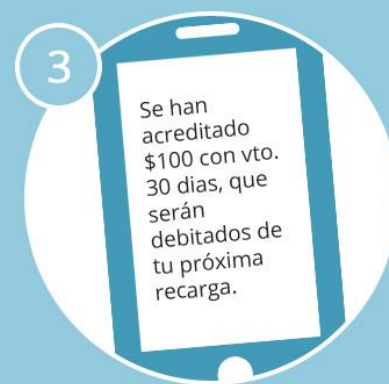
El crédito es asignado en función de la evaluación y calificación en el caso de clientes con cuenta controlada.



El sistema detecta que el usuario está llegando al límite de su consumo y evalúa el perfil del usuario para ver si aplica el anticipo y así determinar el monto del préstamo. En caso afirmativo, envía al usuario un SMS



Si el usuario acepta el adelanto, debe responder al SMS con la palabra CARGA y el monto solicitado.



Formalizado el crédito, la operadora envía un SMS, confirmando el préstamo otorgado e informando sobre la condiciones comerciales del mismo.



La solución cuenta con manejo de perfiles en tiempo real, gracias a sus módulos de perfilación y validación, los que posibilitan definir diferentes grupos de usuarios, que podrán solicitar distintos montos de préstamo, que les serán debitados cuando recarguen crédito.

Perfilación

Obtiene datos del usuario del data warehouse y otras plataformas en tiempo real, que son validados de acuerdo a reglas de perfilación especificadas. Éstas asignan un profile Id para los datos del cliente que determinan la acción a ejecutarse de acuerdo a la solicitud, luego se pasa a la validación.

Validación

Evalúa si el adelanto es posible, luego a través de un motor de reglas determina si el cliente puede efectuar la compra. Una vez que el perfil y el adelanto a otorgar son validados, las acciones necesarias para la compra se especifican mediante un set de reglas que asocia bonos y perfiles a una operación. Las operaciones son configurables.

Posibilitan:

- Accounting en forma centralizada
- Categorización del usuario
- Reglas editables en producción y muy expresivas

La solución soporta múltiples vías de acceso para poder solicitar el préstamo anticipado, como ser SMS, USSD y web.

Ventajas:

- Incrementa considerablemente el ARPU.
- Evita que el consumo se detenga, lo cual genera mayores ingresos para la operadora.
- Fideliza al usuario brindando una excelente experiencia, al permitir que continúe haciendo uso de los servicios.