

● ● ● Gestor de Notificaciones

Gestor de Notificaciones



Sistema diseñado para el envío de notificaciones en forma electrónica a personas y/o empresas, de manera ágil, sencilla y segura, optimizando tiempo y evitando costos adicionales a los destinatarios.

Es una eficaz solución, capaz de brindar respuesta a la necesidad de información automatizada que conlleva enormes ahorros para las compañías. Además, busca alcanzar un vínculo más eficiente entre la empresa y sus clientes, para enriquecer su experiencia.

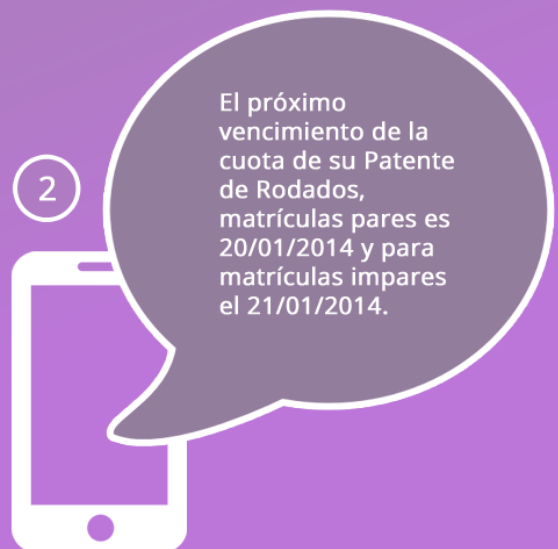
Es un nuevo impulso que se suma al proceso de modernización empresarial para brindarle al cliente un servicio cada vez más completo.

Para ser usuario del sistema, los interesados deberán suscribirse por única vez a la empresa para expresar su voluntad de querer ser notificado electrónicamente, a los efectos de solicitar su usuario y la creación de un domicilio electrónico.

A partir de ese momento, el usuario contará con una bandeja centralizada con las notificaciones. Asimismo, los mensajes pueden ser personalizables, en base a los datos del cliente con los que cuente la operadora.

Objetivo:

Utilizar medios electrónicos en las comunicaciones con sus usuarios, siempre que éstos las hayan solicitado o consentido previamente.



La solución está diseñada para trabajar con importante carga de notificaciones y soporta una API de integración standard a sistemas, para informarse de cuándo debe realizar el envío de la notificación.

Los clientes que se suscriben a los diferentes servicios (como ser: notificación de mora o de estados de trámites, entre otros), pueden seleccionar sobre qué asunto desean ser notificados.

Desde una misma asesoría, se pueda gestionar tantos buzones como clientes se hayan suscripto al servicio de recepción de notificaciones electrónicas.

Ventajas:

- **Servicio diferencial** que brinda un valor agregado a la operadora.
- **Sencilla instalación.**
- **Soluciona la revisión, descarga, archivo y gestión de las notificaciones.**
- **Trabaja de forma segura y ahorra tiempo** para dedicarse a gestiones de mayor valor agregado.
- **Potente**, soporta grandes números para búsquedas por diferentes fechas o "estados".
- **Alcanza una relación estable y duradera con los usuarios**, al mantenerlos satisfechos, además de superar sus expectativas.