



● ● ● Gestor de Suscripciones

Gestor de Suscripciones



Es una solución que permite administrar en forma integral el negocio de las suscripciones, otorgando a los distintos sectores de la compañía las herramientas necesarias para desempeñar sus tareas de manera correcta y eficiente.

Se ocupa del cobro periódico y recurrente de suscripciones contratadas por los clientes Prepago o Cuenta Controlada. Esto es, cuando un cliente Prepago o con Cuentas Controlada se suscribe a un servicio dado (SMSs, Minutos de internet, Redes sociales, Voz a texto, etc), se debita en forma periódica (períodos configurables para la operadora: por día, semana, mes, etc.) de su saldo el importe de dicha suscripción.

El rol del Gestor de suscripciones es realizar ese débito o cobro, teniendo en cuenta diferentes niveles de servicio, políticas de reintento y cantidad de periodificaciones.

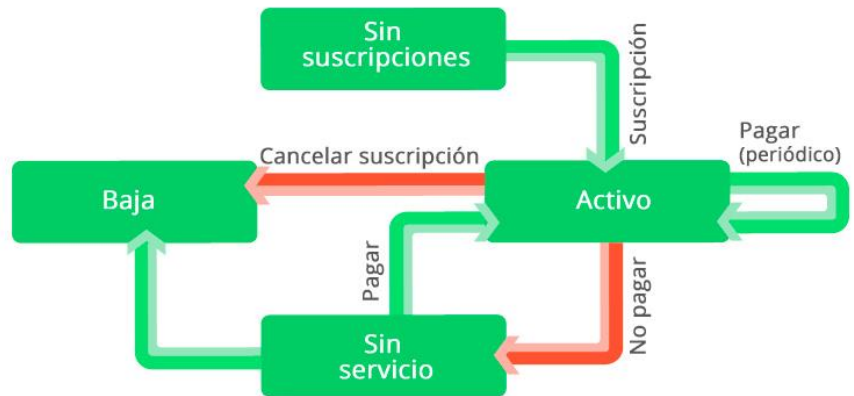
El Gestor de suscripciones es un módulo que compone la plataforma Mobiservices de Netlabs y brinda al operador de telefonía móvil la posibilidad de controlar, auditar y optimizar el negocio de las suscripciones de servicios de valor agregado.



Utiliza las funcionalidades de perfilación y validación para la gestion de las suscripciones.



Diagrama de estados



Beneficios para la operadora:

- Mayor control del negocio y mejor conocimiento del mismo
- Mejora en la satisfacción de los clientes
- Aumenta la generación de Ingresos
- Menores costos de implementación y menores tiempos de desarrollo de productos

Ventajas de la solución:

- Escalable a millones suscripciones
- Decisiones de cobro al usuario vía diálogo móvil
- Punto central de provisioning para suscripciones internas y plataformas externas (terceras partes)
- Mayor control de los canales de captación (Web, WAP, SMS, USSD, SIM, etc)
- Maximización de ingresos
- Control en la cantidad de cobros
- Información en línea sobre el consumo de los usuarios
- Aplicación de nuevos modelos comerciales
- Manejo de BlackList y Whitelist